

# Att sätta ord på säker vård

Eva Stolpe

Enheten för behörighet och patientsäkerhet

SOCIALSTYRELSEN

# Patientsäkerhet

= skydd mot vårdskada

- Patientsäkerhetsarbete
  - arbete som syftar till patientsäkerhet genom att analysera, fastställa och undanröja orsaker till risker, tillbud och negativa händelser

# Tre centrala begrepp

- Avvikelse
  - negativ händelse eller tillbud
- Risk
  - möjlighet att en negativ händelse ska inträffa
- Vårdskada
  - lidande, obehag, kroppslig eller psykisk skada, sjukdom eller död som orsakats av hälso- och sjukvården och som inte är en oundviklig konsekvens av en patients tillstånd

# Torr teori eller dynamisk praktik ?

# Vårdskada - eller ett annat ord?

- Välj komplikation – och motverka effektiva åtgärder
- Välj olyckshändelse – och sopa händelsen under mattan
- Välj tillbud (=händelse som hade kunnat medföra en vårdskada) – och förminska allvaret

# Inom vård och omsorg

- En flora av termer
- Inga entydiga begrepp
- Otillräcklig sakkunskap

# Arbete pågår...

- Inom WHO
- Inom EU
- I Sverige
- Inom Socialstyrelsen

# Vad gör WHO och EU

- WHO: Glossary of key concepts and preferred terms. Januari 2009. (50-tal definitioner)
- EU: Rekommendation från ministerrådet om patientsäkerhet, inklusive ordlista. Juni 2009

# Vad händer här hemma?

- Föreskrifter
  - SOSFS 2005:12 om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet.
- Handböckerna
  - Riskanalys och händelseanalys,  
Patientsäkerhetskultur m. fl.
- Socialstyrelsens termbank
  - [www.socialstyrelsen.se /terminologi](http://www.socialstyrelsen.se/terminologi)

**Gemensamma och entydiga  
begrepp och termer  
kan öka patientens säkerhet**